

2023年8月

お客様各位

アルフレッサ ファーマ株式会社

紫雲膏チューブの自主回収のお知らせとお詫び

弊社が製造販売しております「紫雲膏チューブ」につきまして、原薬（チューブの内容物）を製造している工場において、原料や製造・試験方法について承認書の記載からの逸脱が判明したため、使用期限内の全てのロットについて自主回収を行うことといたしました。

下記回収対象製品をお持ちのお客様は、大変お手数ではございますがお買い上げの薬局・薬店にご相談いただきますようお願い申し上げます。

なお、回収対象ロット及びそれらに使用した原薬に関し、全てのロット、全ての試験項目で規格に適合していることを確認しています。また、現在までに当該製品に起因する重篤な健康被害発生の報告は受けておりません。

今後は、一層の品質向上に努め、お客様に安心してご使用いただけるよう努力してまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

●自主回収対象製品

製品名	包装形態・容量	JANコード	製造番号	使用期限
紫雲膏チューブ	20g	4987274450297	SU25	2024年02月
			CQ28	2025年01月
			QU26	2026年02月
			CY47	2026年11月
			DX53	2027年10月

●製品供給について

当面の間、当該製品の製造・出荷ができません。多大なご迷惑をおかけし申し訳ございませんが、予めご了承くださいませようお願い申し上げます。

●連絡先（ご不明な点がございましたら、以下にお問い合わせください。）

製品情報部 くすり相談室 フリーダイヤル：0120-060334

※受付：9:00～17:00（土日・祝日除く）

以上